

CONEXOS LOGISTICA S.A.S

INVITA A PARTICIPAR A SUS FUNCIONARIOS EN LA CONVOCATORIA INTERNA

1. INFORMACION DE LA VACANTE		
Cargo: Supervisor de Servicios BPO	Dedicación:	Lunes a Sábado en cumplimiento de las labores del cargo y visitas programadas
Salario: Rango entre \$1.200.000 y 1.530.000 incluyendo convenio de transporte	No. Vacantes: 1	Lugar de Trabajo: Bogotá - disponibilidad para cualquier zona incluyendo periferia
Condiciones especiales:	Desplazamientos de acuerdo a las funciones	
2. REQUISITOS		
Experiencia:	Experiencia en la compañía mínima de 6 meses	
Competencias:	Iniciativa	
	Liderazgo y trabajo en equipo	
	Manejo de emociones	
	Planeación y organización del trabajo	
	Seguimiento de instrucciones	
Formación académica:	Bachiller. Preferiblemente estudiante de carreras técnicas o profesionales a nivel administrativo.	
Conocimientos para el cargo:	Manejo de Excel nivel Básico. Seguimiento a presupuestos. Elaboración de informes de gestión, Implementación de estrategias comerciales, aspectos básicos de manejo de personal.	
Consideraciones adicionales:	Disponibilidad para desplazarse a Municipios aledaños a Bogotá que componen la zona. Disposición para atender requerimientos de manera permanente de acuerdo a las novedades de la operación. Habilidad para relacionarse de manera eficaz y eficiente con el cliente corporativo y el equipo a cargo. Excelente relacionamiento con los representantes de las cadenas Manejo de altos estándares de ejecución en punto de venta	

3. FUNCIONES BASICAS

1. Realizar el control de asistencia y atención de novedades diarias de las vendedoras en los puntos vía Baloto.
2. Dar respuesta a todas las novedades que se presenten en la operación.
3. Cumplir con los requerimientos del cliente a nivel de servicio. Emitir la información necesaria para el adecuado control del personal en términos de: nómina, factura, novedades, incapacidades, licencias, permisos, procesos disciplinarios.
4. Reportar oportunamente al coordinador la información de requerimientos de personal, nómina, facturación y novedades disciplinarias para el correspondiente trámite.
5. Verificar que el personal se encuentre completo para el adecuado funcionamiento de los puntos a nivel nacional en la operación diaria.
6. Verificar que se asignen apropiadamente los horarios al personal a fin de evitar sobre cargas de trabajo o incumplimiento de los requisitos mínimos para el pago de prestaciones sociales.
7. Informar diariamente a Conexos Logística S.A.S las novedades inherentes a la operación, manejar con estricta confidencialidad la información inherente al área que desempeña
8. Emitir al coordinador de servicios los informes pertinentes con respecto a la operación (informe de gestión)
9. Realizar las visitas correspondientes a cada punto de acuerdo a la programación y meta de visita.
10. Realizar las medidas correctivas pertinentes en los casos de novedades que ameriten esta consideración de acuerdo a lo contemplado en el reglamento interno.
11. Recoger todas las inquietudes y sugerencias del personal a su cargo y darle el trámite con el área correspondiente.
12. Realizar el seguimiento a las novedades que se presenten diariamente dando respuesta oportuna al cliente.
13. Realizar revisión de correos internos para solución de novedades con el cliente interno o externo. (mantener comunicaciones)
14. Generar informes mensuales de los indicadores de gestión asignados y analizarlos conforme a la dinámica del área.
15. Garantizar la adecuada ejecución de las vendedoras en punto de venta.

4. ENTREGA DE POSTULACIONES	
Medio:	Enviar correo solicitando hacer parte de la convocatoria, anexando los documentos solicitados. Correo:contacto@conexoslogistica.com
Documentos Solicitados:	Hoja de vida Actualizada, copias de certificados de estudios.
Fecha inicio Convocatoria:	Mayo 17 de 2019
Fecha Cierre Convocatoria:	Mayo 24 de 2019
5. MECANISMO DE SELECCIÓN	
Prueba	Calificación
Evaluaciones de desempeño	20%
Estudio hoja de vida y formación académica	20%
Prueba competencias y conocimientos	30%
Entrevistas	30%
6. OBSERVACIONES	
* Se debe contar con disponibilidad para laborar en cualquiera de las zonas, dependiendo de las necesidades de la operación, así como de las decisiones que tome la compañía frente a cambios a nivel administrativo.	

Cordialmente,

JESSICA ALARCON
Líder Gestión Humana
Conexos Logística S.A.S