

Bogotá D.C, Marzo 18 de 2020

**MEMORANDO INFORMATIVO**

**DE: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL.**

**PARA: SUPERVISORES DE SERVICIOS BPO**

**ASUNTO: ACCIONES DE CONTENSION ANTE COVID – 19.**

Cordial Saludo,

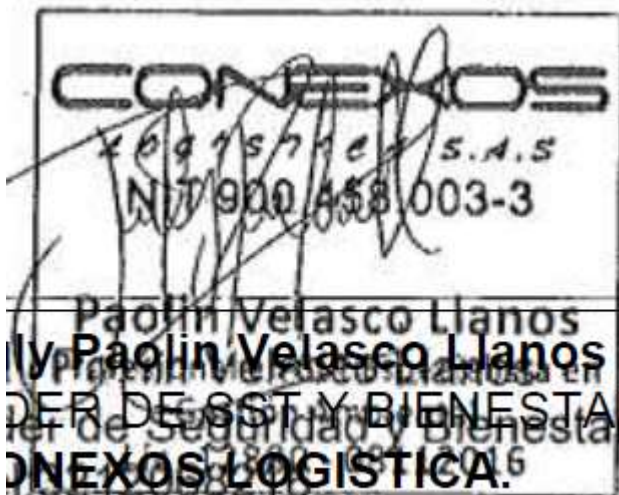
Nos permitimos informar que de conformidad a la Circular 017 – 018 del 2020 emitidas por la Secretaria de Salud y el Ministerio de Trabajo donde se emiten las acciones asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias, así como a la Resolución 385-2020 por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa de CORONAVIRUS COVID – 19. La compañía se permite realizar las siguientes recomendaciones con el fin de garantizar su salud y darle cumplimiento los requerimientos legales, así como minimizar el impacto de esta situación en la prestación del servicio:

- Establecer canales de comunicación para prevenir del COVID-19.
- Reportar al área de Seguridad y Salud en el Trabajo cualquier síntoma o contacto con personas diagnosticadas con el COVID – 19.
- Divulgar la información emitida por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo al personal operativo.
- Informar al área de Seguridad y Salud en el Trabajo los casos de funcionarias que manifiestan sintomatología gripal.
- Promover el lavado de manos de conformidad a las capacitaciones suministradas.
- Promover el uso de tapabocas en caso de síntomas de gripe.
- Mantener una distancia prudente y los cuidados pertinentes para la realización de sus visitas a los PDV.

Es de recordar que las capacitaciones y campañas que se desplieguen desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo deberán ser divulgadas en su totalidad al personal, ya que contamos con los canales para esto.

De antemano agradecemos su apoyo y contribución a esta compleja situación que atravesamos puesto que su autocuidado es primordial para evitar propagar el virus y cuidar a quienes nos rodean.

Cordialmente,



**JULY PAOLIN VELASCO LLANOS**  
**LIDER DE SEGURIDAD Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL**

Vo. Bo. Secretaria Gral y jurídica