



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL
COVID-19**

RESOLUCIÓN 0666 DEL 2020



**UNIDAD DE NEGOCIO
SERVICIOS BPO
BALOTO**

CONEXOS LOGÍSTICA S.A.S.

NIT. 900.458.003

INDICE

	Página
Introducción	3
Definiciones	4
1. Medidas de contención y prevención contra el Covid-19	5-8
1.1 Protocolo de bioseguridad lavado de manos y técnica de lavado	9
1.2 Distanciamiento social	10
1.3 Protocolo de bioseguridad uso correcto del tapabocas	11
1.3.1 Pasos para la colocación y retiro de tapabocas	12
1.4 Limpieza y desinfección de la terminal	13
1.5 CoronApp	14
Notas Importantes	15
Anexo No.1- Instructivo de lavado de manos	16
Anexo No. 2- Distanciamiento social	17
Anexo No. 3- protocolo sintomatología Covid-19	18
Anexo No. 4 –protocolo al llegar a casa	19
Anexo 5- Coronapp	20

INTRODUCCIÓN

EL coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV, que se ha propagado alrededor del mundo, generando un impacto en cada uno de los Países donde ha hecho presencia; a nivel de mortalidad y en la capacidad de respuesta de los servicios de salud.

Para reducir el impacto de las condiciones del brote de COVID-19 en las actividades desempeñadas por la compañía, se han incorporado una serie de medidas encaminadas a la prevención y mitigación de la propagación del virus, todas estas a la luz de la normatividad vigente y encaminadas a dar cumplimiento a los dispuesto por el Gobierno Nacional y a proteger la salud de nuestro recurso humano.



DEFINICIONES

- **Aislamiento social:** Se refiere a la distancia mínima que debe existir entre los individuos, con el objetivo de prevenir que las partículas de saliva y demás fluidos por medio de los cuales se transporta el virus pueda llegar a afectar a otros.
- **Asepsia:** Ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedades. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación, y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.
- **Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas que tiene por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que puede llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.
- **Desinfección:** Es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.
- **Mascarilla o Tapabocas:** Elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas mas grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o a la boca.

1. MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN FRENTE AL COVID - 19

Dentro del marco normativo el **Ministerio de Trabajo** estableció los lineamientos adecuados para la prevención y contención del COVID-19, por tal motivo, la Gerencia de **CONEXOS LOGISTICA S.A.S.**, junto con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Organizacional, optaron por la generación y aplicación de un protocolo de bioseguridad de obligatoria aplicación, para los puestos de trabajo del personal Vía Baloto, en cada uno de los puntos de venta, a nivel local y nacional.

INSTRUCTIVO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA EL COVID-19 PARA EL PERSONAL QUE OPERA LA RED VÍA BALOTO

	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al llegar a su puesto de trabajo realice limpieza de la terminal con paño húmedo y alcohol, este no se aplicará directamente a la máquina, se utilizará en el paño y este servirá para el retiro de polvo y partículas contaminantes que pueda contener la terminal. • Al finalizar esta actividad preliminar, lave muy bien sus manos con abundante agua y jabón conforme a las indicaciones divulgadas por el Ministerio de Salud y desplegadas a cada puesto de trabajo por el área de SST.
	<p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas las vendedoras de la red vía BALOTO, sin excepción alguna, deberán portar el uniforme de la Compañía, en óptimas condiciones de limpieza y en perfecto estado de presentación.



3

- El uso del tapabocas es de carácter obligatorio y debe ser utilizado durante toda la jornada laboral; evite el contacto de sus manos con los ojos, nariz y boca.
- Bajo ninguna circunstancia durante la permanencia en el Punto de Venta, las vendedoras podrán retirarse el tapabocas. Es requerido que no cese el uso, inclusive, en los desplazamientos de casa a punto de venta y de punto de venta a casa.

4



- En su puesto de trabajo deberá mantener un distanciamiento prudente entre los usuarios y usted. La recomendación es que sea de uno a dos metros con el fin de evitar contactos cercanos. Es vital la marcación con el fin de garantizar el distanciamiento requerido entre los usuarios y usted.



5



- Lave sus manos con abundante agua y jabón como lo establece la Organización Mundial de la Salud, con una duración de 40 a 60 segundos y repita esta actividad de forma obligatoria cada tres horas.
- En caso de no contar con una fuente de agua cercana, utilice gel antibacterial o alcohol y realice esto por el mismo tiempo recomendado, como si estuviera realizando el lavado de manos con agua y jabón.
- **RECUERDE:** Esta actividad deberá realizarse cada tres horas durante toda la jornada laboral.



6




- Si presenta uno o algunos síntomas relacionados con el COVID 19, tales como:
 1. Fiebre difícil control mayor a 37. 5° y por más de tres días.
 2. Tos seca.
 3. Dificultad para respirar.
 4. Fatiga.
 5. Secreciones nasales.
 6. Malestar general.
- **Considere las siguientes instrucciones:**



Absténgase de presentarse a su puesto de trabajo e informe de inmediato al 123 y al área de **SST** de la organización, **contacto:** 321-2068216; mantenga el aislamiento preventivo, mientras las entidades encargadas de este diagnóstico y control, valoran su caso.

	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene conocimiento que ha tenido contacto con alguna persona que presente sintomatología de COVID-19 o que esté diagnosticada con la enfermedad, informe de manera inmediata a su jefe directo y al área de SST de la Compañía.
 	<p>7</p> <p>Evite tocarse los ojos, nariz y boca con las manos, sin lavar o con guantes sin desinfectar ya que es el medio principal de contagio del COVID-19.</p> <p>8</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al llegar a casa Retírese los zapatos en la puerta y lave la suela con abundante agua y jabón. • Báñese con abundante agua y jabón antes de tener contacto con cualquier persona de su familia. • Evite a toda costa el contacto con las demás personas, acciones tales como: saludo de beso, abrazos o saludo de mano. <i>Mantenga separada la ropa del trabajo de las prendas personales de su familia.</i>

1.1 PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS.

El Lavado de manos un hábito higiénico adecuado y de gran importancia, especialmente cuando se está en contacto con dinero, se recibe objetos de las manos de otras personas, se está en contacto con superficies etc... Lo más efectivo para no contaminarse de virus es el lavado de manos. Además, es la medida más básica y la con mayor grado de eficiencia para prevenir enfermedades como el Covid-19.

 <p>1</p>	<p>Mójese las manos con abundante agua.</p>
 <p>2</p>	<p>Aplicar una cantidad suficiente de jabón para cubrir las manos mojadas.</p>
 <p>3</p>	<p>Frotar por toda la superficie de las manos (el dorso, el espacio entre los dedos y debajo de las uñas) durante, al menos, 20 segundos</p>



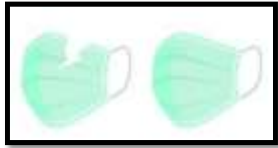






 <p>5</p>	<p>Enjuague con abundante agua.</p>
 <p>6</p>	<p>Secarse las manos con un paño limpio o una toalla de un solo uso</p>

En el **Anexo No. 1** se encontrarán los pasos para hacer un correcto lavado de manos.

1.2 DISTANCIAMIENTO SOCIAL

- ✓ Los trabajadores deben guardar una distancia mínima de 1,5 mts con los clientes o usuarios finales; esto con el fin de evitar el contacto directo. Para ello se realizara una marcación en todos los puestos de trabajo con el objetivo que se conserve la distancia señalada. Ver Anexo No. 2
- ✓ No se llevarán a cabo capacitaciones, ni reuniones de fuerza de ventas durante el tiempo de la contingencia; cualquier tipo de capacitación se adelantara de forma virtual o remota.
- ✓ Se recomienda mantener este distanciamiento social en los medios de transporte y en las demás actividades de la vida diaria teales como: hacer mercado, hacer filas etc...

1.3 PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA EL USO DEL TAPABOCAS.

 PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD USO DEL TAPABOCAS.	
BIOSEGURIDAD COVID-19.	
<p>El uso del tapabocas es de carácter obligatorio y debe ser utilizado durante toda la jornada laboral, bajo ninguna circunstancia se debe retirar este elemento de protección individual y debe estar en perfecto estado de limpieza, si el tapabocas es desechable debe ser reemplazado cada tres horas y depositado en una bolsa y depositarlo en la papelerera del baño al llegar al centro de trabajo.</p>	
<p>1</p> 	<p>Lávate las manos con agua y jabón antes de ponerte el tapabocas.</p>
<p>2</p> 	<p>Revisa que el tapabocas se encuentre en perfecto estado.</p>
<p>3</p> 	<p>Chequea que el tapabocas se encuentre del lado correcto.</p>
<p>4</p> 	<p>Ubica el tapabocas cubriendo la boca y la nariz.</p>
<p>5</p> 	<p>Retire el tapabocas de atrás hacia adelante desatándolo o quitándolo con las manos limpias y deposítelo en la bolsa hermética al llegar al centro de trabajo deposítelo en la papelerera del baño.</p>
<p>6</p> 	<p>Si el tapabocas es de tela lavable este debe ser cambiado cada 4 horas, debe ser lavado de manera separada del resto de la ropa y estar en perfecto estado de limpieza.</p>
<p>7</p> 	<p>Al retirar los tapabocas deposítelos en la bolsa con el fin de garantizar su aislamiento del resto de los objetos dentro de la cabina del conductor,</p>
<p>8</p> 	<p>Luego de usar el tapabocas, lávelo de inmediato a mano o en la lavadora sin unirlo con más ropa.</p>
<p>NOTA: Bajo ninguna circunstancia el tapabocas debe estar en la silla o en otro lugar donde pueda generar un foco de contaminación.</p>	

1.3.1 PASOS PARA LA COLOCACIÓN Y RETIRO DEL TAPABOCAS

- ✓ Lávese las manos antes de colocarse el tapabocas
- ✓ Ajuste el tapabocas, si tiene elásticos, por detrás de las orejas, si es de toras debe atar por encima de las orejas en la parte de atrás de la cabeza y las tiras de abajo por debajo de las orejas y por encima del cuello.
- ✓ La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón, asegurándose de que cubra la nariz y la boca de forma adecuada.
- ✓ La cara del tapabocas con color (impermeable) debe mantenerse como cara externa.
- ✓ Debido a su diseño, el filtrado no tiene las mismas características en un sentido y en el otro, y su colocación con la parte impermeable (de color) hacia dentro puede dificultar la respiración del trabajador y acumular humedad en la cara.
- ✓ No toque el tapabocas durante su uso, si debiera hacerlo, lávese las manos antes y después de su manipulación.
- ✓ El tapabocas se debe usar durante todo el día de manera continua, siempre y cuando no este roto, sucio o húmedo en cualquiera de estas condiciones debe retirarse y colocar uno nuevo.
- ✓ Cuando se retire el tapabocas, hágalo desde las cintas elásticas, nunca toque el pate externo de la mascarilla.
- ✓ Los tapabocas no debe ser dejados sin protección encima de las superficies, como por ejemplo: mesas, repisas, la maquina etc... pues corren el riesgo de contaminarse.

1.4 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA TERMINAL

A diario se deberá llevar a cabo la limpieza de la terminal con un paño húmedo y alcohol, este no se aplicará directamente a la máquina.

Con esta labor se retirará el polvo y las partículas contaminantes que puedan encontrarse allí.

Una vez finalizada esta labor, tire a la basura el paño y sin tener contacto de sus manos con la cara, diríjase a hacer un lavado de manos con abundante agua y jabón conforme a las indicaciones dadas.

En el transcurso de su labor, se recomienda no hacer uso de anillos o accesorios que faciliten adquirir el virus.

1.5 Uso CoronApp

Los trabajadores que posean un celular inteligente, podrán descargar la aplicación CoronApp-Colombia, por medio de la cual podrán registrarse y reportar su estado de salud, como aporte al comportamiento del virus en el País; así mismo podrán estar informados del número de casos actualizado, el número de recuperados y el número de fallecidos.

En esta aplicación se podrá encontrar consejos de cuidado en casa tales como: limpieza y desinfección, manejo cotidiano de animales de compañía, medidas a tener cuenta para el ingreso y salida de las viviendas. Así como obtener enlace directo con la línea de atención COVID 19 (192).

Ver **Anexo No. 4**

El presente protocolo se expide como medida para la prevención y contención del Covid 19 de conformidad a la Resolución 000666 del 24 de abril de 2020 y en señal de aprobación firma el Representante Legal.

Cordialmente,



JULIO ALBERTO RIAÑO
Representante Legal

NOTAS IMPORTANTES

Nota 1: El área de Seguridad y Salud en el Trabajo, hará uso de los diferentes medios de difusión (WhatsApp, Correo Electrónico), para compartir de manera permanente campañas pedagógicas que conlleven a generar prevención y a orientar buenas prácticas para la prevención de la propagación del virus, la Compañía mantendrá las evidencias correspondientes de su intervención.

Nota 2: Las Vendedoras de la red vía están en la obligación de acatar todas las recomendaciones impartidas por el área de SST y por los diferentes entes de control, además de velar de manera permanente por su autocuidado.

Nota 3: El área de SST realiza visitas aleatorias a PDV validando el cumplimiento de las disposiciones dispuestas y generando las prevenciones y correcciones que sean necesarias de acuerdo con las instrucciones impartidas de forma permanente.

Nota 4: De manera transitoria y hasta que se de garantía por parte de los entes de control de que como sociedad se haya superado esta crisis epidemiológica, la empresa suspende de manera radical las reuniones mensuales de equipos vendedores, con el fin de no aglomerar mayor cantidad de personal y cumplir así con uno de los principales lineamientos en materia de prevención evitando así la propagación del virus.

Nota 5: La Compañía se acogerá a todas las medidas impartidas por la Organización Mundial de la Salud en materia de prevención, además de acatar cada normativa, decreto y/o reglamento mandatorio con el fin de ejercer su actividad de forma segura y evitando a toda costa situaciones de riesgo en la población trabajadora.

¡PARA RECORDAR! tápese la boca al momento de toser o estornudar, además de botar el pañuelo desechable inmediatamente después de usarlo; si no hay un pañuelo disponible, realizar estas acciones tapándose con la parte interna del codo.

ANEXO 1: INSTRUCTIVO DE LAVADO DE MANOS ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

<p>0</p> 	<p>1</p> 	<p>2</p> 
<p>Mójese las manos con agua;</p>	<p>Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;</p>	<p>Frótese las palmas de las manos entre sí;</p>
<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5</p> 
<p>Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;</p>	<p>Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;</p>	<p>Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;</p>
<p>6</p> 	<p>7</p> 	<p>8</p> 
<p>Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;</p>	<p>Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;</p>	<p>Enjuáguese las manos con agua;</p>
<p>9</p> 	<p>10</p> 	<p>11</p> 
<p>Séquese con una toalla desechable;</p>	<p>Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;</p>	<p>Sus manos son seguras.</p>



Organización Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones necesarias para garantizar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado no garantiza un grado de seguridad, ni una respuesta o resultado. Consulte al médico la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no puede ser considerada responsable de los daños que pudieran ocasionar los errores. La OMS colabora con el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITAM) en relación a la membresía del Programa de Control de Infecciones, la participación podrá estar sujeta a los términos de este contrato.

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010

ANEXO 2: DISTANCIAMIENTO SOCIAL, CLAVE EN LA PREVENCIÓN









#JuntosSalimosdeEsta








El distanciamiento social se traduce en acciones simples pero de gran impacto. Por ejemplo, estar al menos a un metro de distancia de las otras personas, especialmente si estornudan, tosen o tienen fiebre; no estrechar las manos al saludar ni dar besos en la mejilla, como lo recomienda la OMS. Tampoco se sugiere saludar con el codo, pues este podría tener partículas de los estornudos que las personas se tapan precisamente con el brazo

ANEXO 3. PROTOCOLO DE REPORTE DE SINTOMALOGIA COVID-19.

Los empleados se encuentran en la obligación de reportar cualquier novedad de salud a su jefe inmediato y al área de SST de la organización.

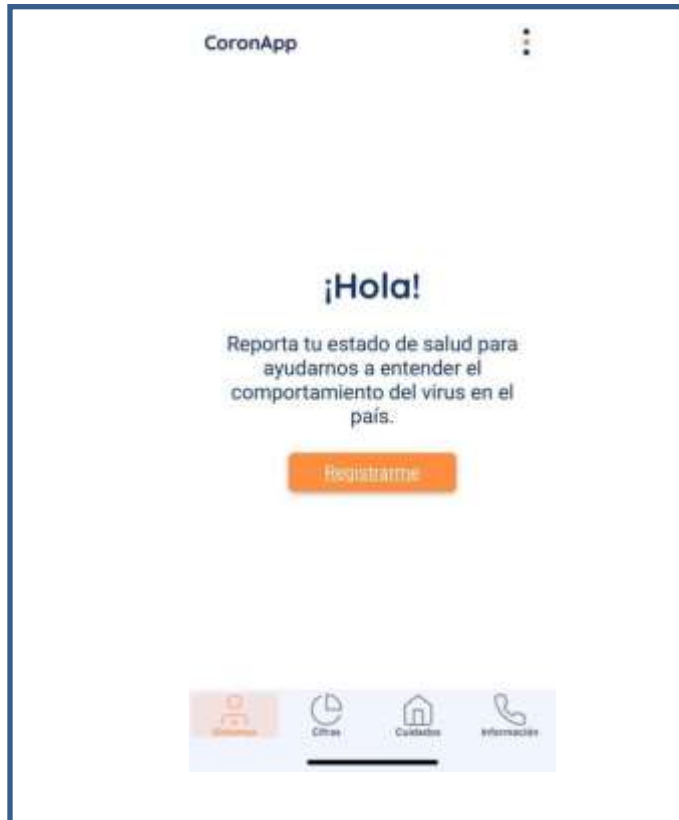
		REPORTE DE SINTOMATOLOGÍA COVID-19	
ANEXO SST			
TEMA:		BIOSEGURIDAD CONEXOS LOGÍSTICA S.A.S. - COVID- 19	
		<p>El nuevo Coronavirus (COVID -19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública; los coronavirus, son virus, que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan infección respiratoria aguda, es decir, gripas que puede llegar a ser leves, moderadas o graves.</p> <p>¡ALERTA A LOS SIGUENTES SINTOMAS!</p>	
	<p>1</p> <p>Fiebre de difícil control mayor a 37.5 grados, por mas de 3 días.</p>		<p>2</p> <p>Fatiga.</p>
	<p>3</p> <p>Tos seca</p>		<p>4</p> <p>Secreciones nasales.</p>
	<p>5</p> <p>Dificultad para respirar</p>		<p>6</p> <p>Malestar general.</p>
<p>Si presenta alguno de los síntomas de alarma, deberá llamar al línea 123 y notificar de inmediato a su jefe directo y al área de SST, al celular 321-2068216; también deberá notificar si alguno de sus familiares presenta ésta sintomatología, con el fin, de tomar el aislamiento preventivo, emitido por la Secretaría de Salud mientras se realiza el respectivo examen y seguimiento por los entes reguladores.</p> <p>Deben registrarse en la aplicación CORONAPP con el fin de realizar un seguimiento continuo a su estado de salud.</p>			
<p>¡JUNTOS APORTAMOS A LA PREVENCIÓN DEL CONTAGIO DEL COVID -19!</p>			

ANEXO 4. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDA AL LLEGAR A CASA.

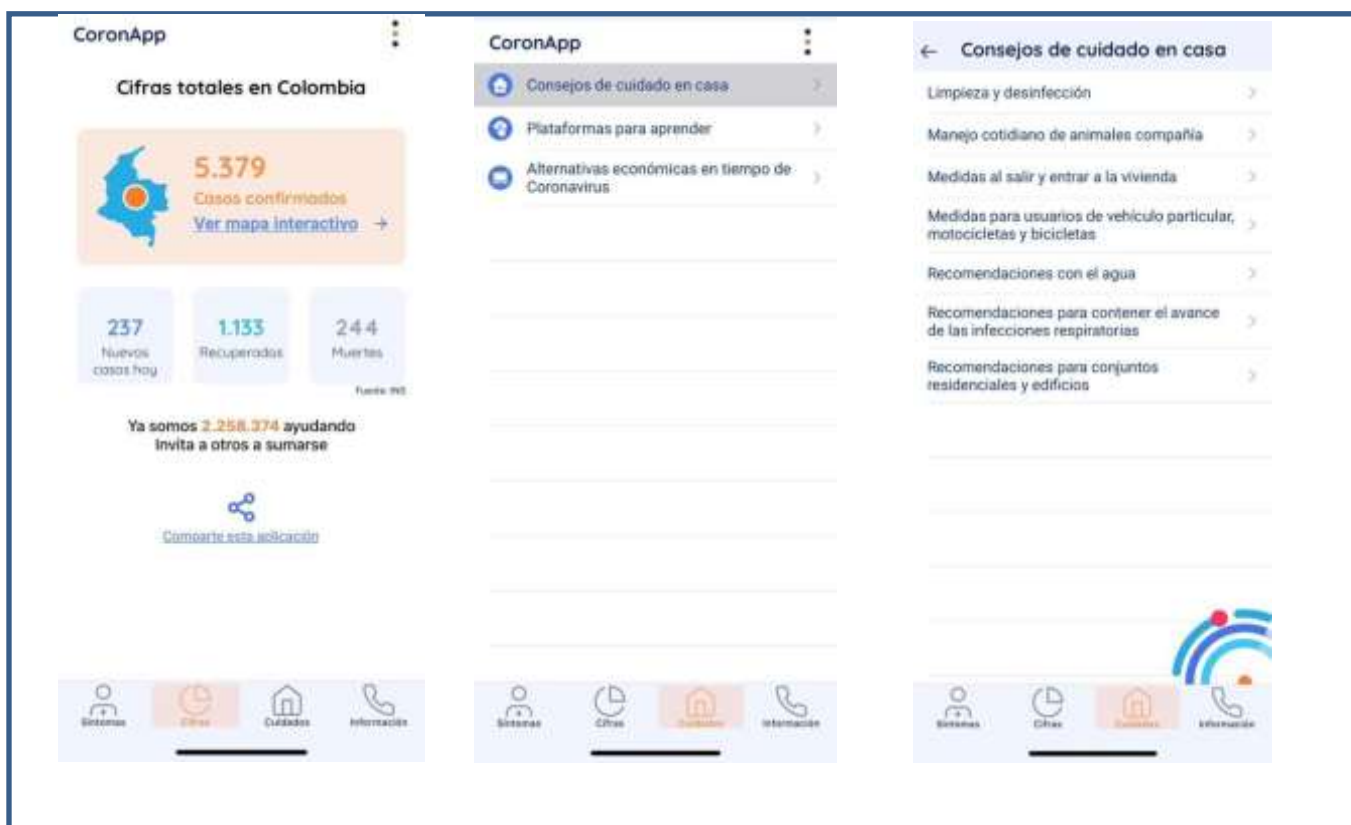
		<p>AL LLEGAR A CASA.</p>	
<p>PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD AL RETORNAR A CASA.</p>			
<p>TEMA:</p>		<p>BIOSEGURIDAD CONEXOS LOGISTICA SAS - COVID- 19.</p>	
		<p>Antes de ingresar a casa y durante su retorno realice los siguientes pasos esto con el fin de evitar el contagio del COVID-19 a su nucleo familiar.</p>	
		<p>1</p>	<p>Retírese los zapatos antes de ingresar a su casa y lave la suela con abundante agua y jabon.</p>
			<p>2</p>
			
			<p>Bañarse con abundante agua y jabon antes de tener contacto con alguen de su familia o que se encuentre en casa.</p>
		<p>3</p>	<p>Evite saludar a la gente con besos,abrazos o darse la mano.</p>
			<p>4</p>
			
			<p>Mantenga separada la ropa de trabajo de las prendas personales y de la familia.</p>
<p>Si al retornar casa siete algun sintoma asociado al COVID-19 informe de inmediato al area de Seguridad y Salud en el Trabajo al numero de celular 3212068216,a su jefe inmediato y al dueño del vehiculo.</p>			
<p>¡JUNTOS APORTAMOS A LA PREVENCION DEL CONTAGIO DEL COVID -19 !</p>			

ANEXO No. 5 CoronApp

1. Descarga la aplicación CoronApp-Colombia en tu teléfono celular.



2. Registra tus datos suministrando nombre completo, numero de cédula y teléfono celular.
3. Recibirás un mensaje de texto con un código de verificación y estas registrado.
4. Podrás registrar tus síntomas, así como acceder a cifras actualizadas y consejos de utilidad:



- 5. Por medio de la aplicación podrás tener acceso a la línea habilitada por el Gobierno nacional para el reporte de casos y atención especializada.

